



## INITIATIVES TERRITORIALES

### AVEC LA MSA, LES TERRITOIRES PRENNENT SOIN DE LEURS AÎNÉS

**Depuis 8 ans, les Mutualités Sociales Agricoles accompagnent des territoires dans l'élaboration de Chartes territoriales des solidarités avec les aînés. Ces démarches de développement social territorial conçues sur un mode participatif ont déjà donné de beaux résultats dans la région Grand Est. Voici quelques éléments d'analyse portant sur les chartes signées dans la Meuse, la Marne et les Ardennes.**



Comment créer ou recréer du lien social ? Comment articuler les différents types de solidarités avec un accès adapté aux services les plus indispensables à une bonne qualité de vie des seniors ? Quelle offre de structures et de soins développer ? Voici quelques questions auxquelles les Chartes territoriales des solidarités avec les aînés tentent de répondre. Inscrites dans la Convention d'objectifs et de gestion 2011-2015 et renouvelées dans la convention 2016-2020 conclue entre l'Etat et les MSA, ces chartes sont proposées aux élus locaux par la MSA et conduites en partenariat avec les acteurs des territoires qui agissent en direction des personnes âgées.

Sur les 57 chartes qui ont vu le jour en France depuis 2011, 8 concernent des territoires du Grand Est. Trois travailleurs sociaux du pôle développement Social des Territoires de la MSA Marne Ardennes Meuse ont accompagné avec leurs collègues du pôle seniors celles des communautés de communes Entre Aire et Meuse (55), Perthois Bocage et Der (51) et des Crêtes préardennaises (08). La méthode d'élaboration de ces chartes s'inscrit dans une démarche participative pour mobiliser tous les acteurs concernés, construire ensemble et réaliser des actions répondant aux besoins exprimés sur les territoires. « La démarche est globalement identique partout, mais elle prend sa couleur au contact du territoire » explique Claire Dormet en charge de celle de la Meuse : ce n'est pas au territoire de s'adapter à la démarche, mais exactement l'inverse !

#### **Implication des seniors ...et des collectivités !**

Parmi les fondamentaux de la méthode, il y a l'implication des seniors, qui participent à la construction du questionnaire d'enquête qui va permettre de cerner les besoins de l'ensemble du public ciblé. Sur la Communauté de communes Entre Aire et Meuse, les seniors bénévoles ont ensuite bénéficié d'une formation avec une psychologue, avant de partir enquêter auprès de leurs pairs. Au final, 23 enquêteurs ont interrogé 184 personnes sur les questions de lien social, du logement, de la santé et du transport. « C'est l'action la plus importante dans la construction de la charte » indique Claire Dormet, « cela permet de créer un climat de confiance, des liens entre les gens, de s'appuyer sur les personnes concernées, et de former un noyau dur de bénévoles qui vont s'impliquer dans la suite de la démarche » poursuit-elle. Même son de cloche du côté de Louisa Flanet, bénévole impliquée dans la charte de la Communauté de communes Perthois Bocage et Der : « je suis engagée dans tous les groupes de travail et dans le comité de pilotage, cela me permet de rencontrer beaucoup de personnes et de bien comprendre comment tout cela fonctionne. J'ai même un binôme, avant on ne se connaissait pas et maintenant on est devenus amis, on fait même des voyages ensemble ! » témoigne-t-elle.



# INITIATIVES TERRITORIALES

Autre point fondamental de la démarche : la charte doit obligatoirement être portée par une collectivité. Cet engagement est formalisé dès le départ par une déclaration d'intention qui marque l'acceptation par la collectivité de la démarche dans son ensemble, et la mise à disposition d'un agent de développement qui va participer aux travaux et être le relais local de la MSA. « On construit le projet de manière à ce que les choses continuent lorsque la MSA aura cessé l'accompagnement du territoire » souligne Claire Dormet.

## Contenus à géométrie variable

Côté contenu, chaque charte est unique, en fonction du diagnostic et des ressources locales. Ainsi, celle de la Communauté de communes Entre Aire et Meuse est plutôt axée sur la santé. En 2015, le collectif de seniors a formulé un ensemble de demandes concernant la santé, et le choix a été fait de traiter tous les sujets sur un mois entier. Effet collatéral, cette séquence a permis aux professionnels de tisser des liens entre eux, et même de faciliter l'installation d'une podologue. Elle s'est prolongée par un RV mensuel, « Les plaisirs du mardi », très appréciés et toujours en



vigueur. Parmi les nombreuses autres actions menées en dehors de l'axe santé, il y a par exemple la formation de visiteurs bénévoles pour accompagner les personnes âgées isolées, l'achat d'un minibus aménagé pour les personnes à mobilité réduite ou encore des ateliers informatiques.

La Communauté de communes Perthois Bocage et Der a travaillé majoritairement sur la problématique du transport, les seniors bénévoles ont défendu différents scénarii auprès des élus et deux systèmes sont en train d'être mis en place : mobilité solidaire en partenariat avec Familles rurales, et une organisation complémentaire s'appuyant sur les taxis.

La Communauté de communes des Crêtes préardennaises a essentiellement travaillé sur le logement et le lien social.

## Facteurs de réussite

Les différentes expériences d'élaboration de Chartes territoriales des solidarités avec les aînés ont permis de mettre en évidence quelques facteurs de réussites incontournables. D'abord, le territoire doit absolument être à l'écoute des seniors, et pas uniquement au stade de l'enquête. « Nous sommes trois bénévoles au comité de pilotage et les partenaires nous écoutent, en cas de désaccord on peut faire entendre notre voix, c'est important », indique Louisa Flanet. Ensuite, il faut des moyens humains suffisants, à la MSA et dans la Communauté de communes, pour accompagner les bénévoles dans le montage des actions. Autre aspect important, la qualité du réseau institutionnel qui permet d'injecter des moyens humains et financiers sur des actions. « Dans la Meuse, les structures incontournables comme la sécurité sociale des indépendants, la CARSAT, l'ARS, le conseil départemental ou encore les caisses de retraite complémentaire se connaissent bien, ce qui facilite la coopération pour le montage d'actions qui touchent leurs domaines de compétences » explique Claire Dormet. Depuis quelques mois, le réseau national des MSA oriente la démarche de développement social territorial vers les jeunes et les familles.



## LES FACTEURS DE RÉUSSITE

- l'implication des seniors du territoire à toutes les étapes de la démarche
- la mobilisation de ressources humaines pour l'ingénierie (MSA, Communauté de communes)
- la volonté des élus
- l'interconnaissance des institutions

## LES DIFFICULTÉS À SURMONTER

- les limites du bénévolat
- les difficultés de communication inhérentes au milieu rural



## EN SAVOIR PLUS

**Nadège Caron, responsable du pôle DST,  
MSA Marne Ardennes Meuse**  
06.77.54.47.59  
caron.nadège@mam.msa.fr

## UN TRICOTÉ FIN DÉMOCRATIQUE POUR CAPITALISER SUR LES SINGULARITÉS TERRITORIALES

**La Conférence Grand Est des Conseils de Développement est née en amont de la réforme territoriale avec un double objectif. Construire une vision augmentée de la société civile en collaborant avec le futur CESER, en croisant nos regards et nos méthodes. Échanger, faire circuler nos savoirs et nos connaissances, créer les conditions de travaux coopératifs entre Conseils de développement au-delà de leurs intercommunalités quand les sujets le nécessitent. Trois questions posées à Dominique Valck et Philippe Aubert, co-Présidents de la Conférence Régionale des Conseils de Développement (CRCDD) du Grand Est.**

### **Quest-ce que la Coordination Régionale des Conseils de développement ?**

C'est un non-lieu et une non structure capable d'être efficace pour permettre à l'ensemble des Conseils de Développement du Grand Est de « faire plateforme commune », de rassembler leurs forces, leurs

**Ce sont les projets qui font le périmètre, pas les frontières administratives.**

compétences, leurs connaissances pour travailler sur des sujets qui en apparence dépassent les frontières de leurs territoires. Ce sont les projets qui font le périmètre, pas les frontières administratives. C'est le cas par exemple pour les mobilités,

mais aussi pour l'économie, l'innovation, la sécurité alimentaire et plus globalement la démocratie.

Donc nous ne sommes pas une énième structure qui aurait besoin de fonds pour exister et « financer son logo » avec une organisation pyramidale comme partout ailleurs et qui reproduirait exactement ce qu'elle revendique vouloir faire évoluer.

### **Quels sont les enjeux, les (objets) sujets pour les années, les mois à venir ?**

Les enjeux sont très importants dans un monde en profond changement, un monde perturbé fait de défiance et de violence, mais un monde nouveau en émergence. L'entre deux n'est pas sans risque. Alors il est avant tout question de recréer ce lien de confiance, comme une nouvelle alliance entre représentation et participation pour co-construire le projet de société, faire évoluer les méthodes de participation des citoyens. Le travail, unique en France, que nous avons mené conjointement avec le CESER (Livre Blanc « Vers de nouvelles formes d'expressions citoyennes ») en démontre notre capacité parce que nous sommes des lieux apaisés où fleurit une ingénierie citoyenne au service du Commun. Si seul on va plus vite, ensemble on va plus loin et cette Conférence nous permet de porter ce message à l'ensemble des territoires du Grand Est. Que le Grand Est ait quelques Conseils de développement très en avance ne nous

intéresse pas beaucoup. En revanche que des liens d'échanges, de stimulations, de progrès, de nouvelles solidarités urbaines/rurales et d'intelligence collective permettent à l'ensemble des Conseils du territoire de progresser est notre moteur. C'est important parce que avoir envie de faire ensemble est aussi une réponse aux dérives populistes.

Dans le proche avenir nos projets sont de 2 ordres. D'abord continuer cette collaboration amicale et croisée avec le CESER pour faire vivre nos recommandations du Livre Blanc, et les pistes que nous avons évoquées sur l'éducation à la citoyenneté seront prioritaires. Dans le même esprit nous envisageons un travail sur le SRADDET avec l'ambition d'apporter à ce document la force de nos différences

et de nos singularités territoriales. Nous sommes des Girondins et nous ne voudrions pas que ce document passe à côté de ces forces territoriales qui ne sont pas les mêmes partout !

Ensuite ritualiser des moments où les Conseils de Développement pourront présenter leurs travaux, leurs méthodes mais aussi leurs échecs pour nourrir les autres. Plus les savoirs et les informations circulent plus

un système est robuste et résilient ... nous le pensons aussi pour nos territoires.

### **Comment percevez-vous la relation avec C&T (support technique) de la CRCDD ?**

Nous la percevons bien ... c'est nous qui sommes venus vous chercher pour nous porter techniquement parce que justement nous ne voulions pas créer un nouveau « machin » avec des statuts, une hiérarchie, un budget, etc. Tout cela est remplacé par le « cœur des femmes et hommes ». De plus le cœur de métier de C&T nous permet de partager beaucoup d'expériences, alors notre relation s'inscrit dans ce continuum d'intelligence collective qui nous est cher.



## LES FOYERS RURAUX DU GRAND EST DEFRICHENT ET OUVRENT DE NOUVEAUX CHEMINS POUR DEMAIN

**Comme toutes les organisations de France et de Navarre, les Foyers Ruraux ont dû revoir leur modèle de fonctionnement collectif au gré des impacts de la loi Notre.**

Ainsi donc, les 371 Foyers Ruraux recensés sur le Grand Est ont-ils vu leurs 2 Unions Régionales (Champagne-Ardenne et Lorraine), et leurs fédérations départementales se doter d'une nouvelle Union régionale Grand Est, officialisée le 16 septembre 2017 en Assemblée Générale constitutive.



Cette naissance est le fruit d'une réflexion de quelques mois, qui reste naturellement appuyée sur ses fondamentaux, et en particulier sur les 3 piliers de son projet associatif, à savoir :

- Une conviction forte les stimule : l'éducation populaire, issue des luttes pour la démocratie (rappelons ici que les foyers ruraux ont été conçus dans la clandestinité), qui offre à chacun des espaces de solidarité et de liberté, de réflexion et d'action
- Un projet les anime : l'action collective, qui force à inventer et à créer, à construire des actions et à établir des liens entre les personnes et les générations, à prendre des responsabilités et à former les acteurs et les militants de demain
- Un espace d'action les rassemble : le rural, vaste territoire qui souffre de multiples maux à l'heure de la métropolisation et des difficultés du monde agricole. Mais vaste territoire qui regorge de richesses et d'espoirs, de dynamiques et de volontés humaines fortes.

En mutant pour s'adapter aux évolutions géographico-administratives, et aux mutations sociétales observables sur tout le territoire national, les Foyers Ruraux entendent donc bien continuer à participer à pérenniser une démocratie vivante dans les territoires ruraux du Grand Est.

L'élargissement de ce nouveau territoire, complexe, éloigne la vie associative des lieux de décision, et questionne les fédérations et unions, aux histoires, fonctionnements et ancrages territoriaux si différents. Pour appréhender ce nouvel environnement, les élus associatifs pourront-ils se rendre encore plus disponibles ? Quelles formes de collaboration sauront-ils inventer ? comment cette tête de réseau soutiendra-t-elle et accompagnera-t-elle les projets de ses adhérents ?... Pour maintenir et développer une vie associative et démocratique au niveau grand régional (malgré tout...), les Foyers Ruraux ont décidé de se donner les moyens de s'approprier ce territoire, de s'y adapter. Et pour y réfléchir, sereinement, posément, et surtout, collectivement, ils ont récemment organisé, en février 2018, à Ramonchamp (88), une première rencontre régionale regroupant les élus et les salariés des fédérations départementales. 50 personnes s'y sont retrouvées, et ont commencé ce travail de réflexion et de construction.

**Contacts :** Union Régionale des Foyers Ruraux du Grand Est  
Pierre Charles, Président, 06 80 30 98 51  
Silvana Silvani, Formatrice - Coordinatrice Régionale, 06 87 67 79 47



### À LIRE...

*Les nouvelles dynamiques du développement social*

« Les nouvelles dynamiques du développement social » est un ouvrage collectif dirigé par Cyprien Avenel, sociologue, chercheur associé à l'École urbaine de Sciences Po Paris et enseignant à la Chaire de travail social et d'intervention sociale du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) de Paris et Denis Bourque, professeur titulaire au Département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOG).

Il a pour vocation de faire un point sur l'état de la recherche à propos de cette problématique largement débattue depuis de nombreuses années dans le champ du travail social. Nous pouvons retenir deux éléments importants à la lecture de cet ouvrage : 1/ La France que l'on présente toujours à la traîne du modèle québécois de développement social communautaire présente de nombreuses, avancées. En effet, que ce soit en termes de dispositifs, d'expériences sur les territoires mais également de formations (même si les formations en travail social doivent encore redoubler d'efforts en la matière), le développement social local s'ancre véritablement dans les pratiques.

2/ Le développement social renvoie à une logique de développement de territoire visant à « articuler le champ social aux autres dimensions du développement, sur le plan de la culture, de l'économie, de l'urbain, de la santé, de l'éducation, de l'environnement » comme le plaide Cyprien Avenel. L'expérience des chartes territoriales de solidarité avec les aînés promues par la MSA Marne - Ardennes - Meuse (cf pages précédentes) en atteste clairement.



Cette lettre est éditée par Citoyens&Territoires - Grand Est • 7 rue Alexandre III, 54170 Colombey-les-Belles • 03 83 52 80 62 • [accueil@citoyenterritoires.fr](mailto:accueil@citoyenterritoires.fr)

• [www.citoyenterritoires.fr](http://www.citoyenterritoires.fr)

Directeur de la publication : Olivier Jacquin • Rédacteur en chef : Axel Othelet •

Textes : Axel Othelet, Johan Chanal, Fabienne Anquetil, Régine Mas •

Crédits photos : Freepick - MSA Marne Ardennes Meuse - Foyers Ruraux du Grand Est

• Illustration : Le Cil Vert

Réalisation : Delphine Stoquert • Dépôt légal : à parution • ISSN : 2553-0941

Terres d'échos est réalisé grâce au soutien de :



### Clin d'oeil !



leCilVerto.