



## INITIATIVES TERRITORIALES

# VERS UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES TERRITOIRES

**Citoyens et Territoires était partenaire de la rencontre régionale des territoires innovants organisée par « Les Interconnectés »\* et l'agglomération Ardenne Métropole à Charleville-Mézières le 2 juillet dernier. Il s'agissait de l'étape Grand Est de l'IntercoTOUR sur le thème « Organiser la transformation numérique des territoires ». Sur la base de travaux menés ces dernières années sur les usages du numérique et particulièrement les Tiers-Lieux, C&T participait à une table ronde et au jury du Label Territoire Innovant 2019. L'occasion de rappeler que le développement des usages du numérique passe nécessairement par de la médiation pour en favoriser l'accès et l'appropriation par tous. Le développement de ces usages doit aussi être pensé en « mode projet » avec ceux qui les développent, ceux qui les font vivre, ceux qui les utilisent. Voici les 3 projets lauréats de cette journée.**

De très belles expériences de services et usages utilisant le numérique fleurissent sur les territoires du Grand Est, et ce dans tous les domaines. À l'heure où la fibre se déploie sur la Région à l'initiative du Conseil Régional, les territoires, entreprises et acteurs locaux s'emparent de cette opportunité. Car si l'outil numérique n'est pas une fin en soi, il contribue à démultiplier et rendre accessible un certain nombre de services, à faciliter la participation citoyenne, l'inclusion, l'innovation.

### La Plateforme numérique de la participation citoyenne à Strasbourg (67)

Un Pacte pour la démocratie à Strasbourg a été élaboré en 2018 à l'issue du Sommet Citoyen qui a réuni des centaines d'habitants sur plus de 80 rencontres en 2017. Il garantit le dialogue entre élus, agents et citoyens. Il vise la co-construction sur des projets concrets, la participation plus forte des habitants à la décision, en développant des formats de rencontre mieux adaptés aux contraintes de la vie quotidienne, l'instauration d'un dialogue plus transparent avec la ville. Pour ce faire, plusieurs outils ont été mis en place en 2019, dont certains utilisent le numérique, par le biais d'une plateforme en ligne : « Participer.strasbourg.eu ».

Le cahier des charges a été co-construit avec les habitants. Une rubrique accueille et encadre toutes les démarches de concertation, consultations, informations, co-constructions, enquêtes publiques et collecte les observations en toute transparence (publication instantanée des contributions et en open-data à la demande). Exemple de projets concernés : aménagement des quais, nouvelles lignes de transports, restructuration du Stade de la Meinau... Une fiche est réalisée pour chaque grand projet d'aménagement ou idée de la collectivité, rassemblant toute l'information en un seul lieu. La plateforme propose également un outil de signalement (exemples : nids de poules, ...). Des onglets sont consacrés au budget participatif, aux pétitions et au dépôt d'initiatives citoyennes. Enfin une rubrique informe de l'ensemble des instances participatives mises en place par la ville et l'Eurométropole. Par ailleurs, la ville met en place un réseau d'acteurs pour l'inclusion numérique (assistance aux démarches, formations, accès au numérique...). Parmi les initiatives : un village du web avec l'AFPA, une action envers les collèges avec Alsace Digitale, Des conférences gratuites avec le pôle Stratégie et transformation numériques de l'université, un atelier smartphone avec la CAF, les « Racontars du numérique » avec le réseau des médiathèques...



## Le projet MHyRABEL & Mobilité Verte au Cœur du Pays Haut (54)

La communauté de communes Cœur du Pays Haut, au nord de la Meurthe et Moselle, a un engagement fort sur la transition énergétique, qui s'est traduit par la labellisation Territoire à énergie Positive en 2016. Le projet Mission Hydrogène pour la Régulation, l'Assistance aux réseaux et la mobilité à partir d'Eoliennes Lorraines (MHyRABEL) est porté par un consortium d'acteurs. Il vise à mettre en place sur le Nord Lorraine une plateforme mutualisée qui lie, via le vecteur hydrogène, les usages énergétiques (mobilité, réseaux gaziers, consommations d'électricité et de chaleur, services aux réseaux électriques) et les sources de productions renouvelables. Un des aspects de cette plateforme expérimentale territoriale est le développement d'une mobilité verte par le déploiement de 3 stations-service hydrogène, 16 bornes électriques, une centaine de véhicules électriques et hydrogène (type vélo, véhicule utilitaire, berline, bus, camions légers, bennes à ordures...) et le développement de l'autopartage. Des services à la mobilité sont également prévus pour faciliter l'accès, favoriser le « passage à l'acte » et diminuer le budget de déplacement des ménages. C'est là que le numérique intervient avec un logiciel

et une application développée par la communauté de communes suite à l'analyse des besoins en autopartage sur ce territoire rural. L'espace utilisateur permet de réserver des véhicules et de payer. L'outil permet également de gérer la flotte via des technologies embarquées (suivi des véhicules en temps réel, statistiques, mutualisation des ressources et moyens afin de réduire les coûts). Les bornes électriques et stations hydrogène sont également connectées. Le territoire cherche ainsi à construire une offre de mobilité multimodale, verte et cohérente.



## L'application « Jeunes Châlons » (51)

À Châlons en Champagne, l'accent a clairement été mis sur la communication pour développer la participation des jeunes. L'application « Jeunes Châlons », lancée en mars 2019, a été pensée avec les membres du conseil des jeunes, à chaque étape de sa conception. Cette application, qui se veut un guichet unique, est téléchargeable gratuitement sur les stores Apple et Google Play. 3 000 jeunes châlonnais sont concernés. Mise au point avec la junior-entreprise des Arts et Métiers ParisTech, Marion Laborde, jeune graphiste châlonnaise, et l'agence ToutChâlons pour la partie actualités, ce portail est une mine d'informations adaptée aux besoins des jeunes, puisque ce sont eux qui l'ont conçu. Les données sont classées en huit rubriques : se loger, se soigner, se former, travailler, bouger, s'engager, se divertir, et être accompagné. Il est également possible d'y faire sa carte jeunes, d'avoir accès à un fil d'actualités, d'être en contact direct avec le service jeunesse, d'avoir accès à google map pour toute recherche et aux numéros d'urgence, de bénéficier de réduction dans les commerces du centre-ville. Sur ce dernier point, les jeunes impliqués dans le projet sont allés à la rencontre des commerçants, des gérants d'équipements de loisirs et ont su leur « vendre » le concept. De fait, la création de cette application a su fédérer tous les acteurs et les partenaires ! Début juillet, c'est-à-dire à 2 mois et demi du lancement de l'appli, 30% de la cible « jeunes » était déjà touchée !



La **Mission Société Numérique** est une task force du Gouvernement qui vise à favoriser la montée en compétences numériques des Français et accompagner la transition numérique des territoires. Elle soutient les initiatives locales via des appels à projet comme le « Pass Numérique » pour développer des services d'accompagnement aux personnes éloignées du numérique ou l'appel à manifestation d'intérêt « Fabriques de Territoire » pour favoriser le développement des « tiers-lieux ». + d'infos : <https://societenumerique.gouv.fr/>

## 3 questions à Franck LEROY

À l'occasion de ce numéro de *Terre d'Echos* sur la transformation numérique des territoires, nous sommes allés à la rencontre de Franck LEROY, Vice-Président de la Région Grand Est délégué à la thématique de la Cohésion territoriale, Contractualisation.

### Pourquoi la Région Grand Est s'implique-t-elle dans l'aménagement numérique de ses territoires ?

Avec la digitalisation exponentielle de notre société, les besoins en débit doublent tous les 18 mois depuis 5 ans. Le monde du travail est en pleine mutation et la transition numérique des acteurs économiques, sociaux et institutionnels est désormais inéluctable. Que ce soit dans la vie professionnelle ou personnelle, la multiplication des terminaux, des usages et des services numériques nécessite aujourd'hui de disposer d'une connexion Internet Très Haut Débit en tout point du territoire.

C'est pourquoi l'aménagement numérique est une préoccupation majeure pour la Région et constitue l'un des piliers du développement de ses territoires. Grâce à la Région et aux collectivités locales associées, le Grand Est deviendra d'ici 2023 la 1ère région de France connectée au Très Haut Débit (THD). Nous souhaitons que la fibre arrive dans chaque foyer, chaque entreprise, chaque service public.

Sans l'intervention de la Région, les communes rurales qui représentent 90% des 5 132 communes du Grand Est n'auraient pas bénéficié de l'internet THD, car les opérateurs n'équiperont que les zones denses rentables commercialement. Le déploiement du Très Haut Débit pour tous permet d'enrayer la fracture numérique et de gommer les disparités territoriales.

A travers cette véritable mission de service public, nécessaire pour le renforcement de l'attractivité et la compétitivité de nos territoires, le Conseil Régional œuvre pour une région 100% connectée. En effet, la fibre est aussi indispensable pour une couverture en téléphonie mobile (4G, 5G et plus) intégrale.

### Par quels moyens ?

Avant la fusion des Régions, la Région Alsace avait la particularité de porter la mission d'aménagement numérique, en liaison avec les deux Départements. Cela s'est traduit par la mise en œuvre en 2015 d'une délégation de service public sous forme de concession attribuée à l'entreprise ROSACE. Une seule technologie a été retenue : le 100% fibre optique jusqu'à chaque logement ou entreprise (FTTH). Ce chantier représente un investissement total de 450 M€. Il mobilise près de 170 entreprises et sera achevé à horizon 2022.

Dès son installation, le Conseil Régional Grand Est a adopté un Pacte pour la ruralité, dont l'une des priorités est le déploiement d'un réseau THD partout où l'initiative privée fait défaut. Le réseau THD LOSANGE, mené à l'initiative de la Région Grand Est en partenariat avec 7 Départements (Ardennes, Aube, Marne, Haute-Marne, Meurthe-et-Moselle, Meuse et Vosges) et les intercommunalités, est le second réseau d'initiative publique porté par la Région. Près d'1 million de prises optiques seront construites d'ici 2023, faisant de

LOSANGE est le plus grand réseau de France 100% fibre. Ce chantier d'envergure, dont l'investissement global s'élève à près de 1,5 Md€, s'achèvera en 2023 et mobilisera environ 600 entreprises et générera plus de 2000 emplois. Il a été confié à la société LOSANGE, dans le cadre d'une délégation de service public de concessive.

La Région soutient par ailleurs le projet mosellan initié par le Département et porté par le Syndicat Mixte Moselle Fibre.

Ces réseaux publics vont permettre à tous les habitants et toutes les entreprises de notre région d'être sur un même pied d'égalité, en bénéficiant d'un raccordement gratuit à la fibre optique (jusqu'à l'abonné) en tous points du territoire faisant ainsi du Grand Est l'une des régions des plus connectées d'Europe.



© Stadler/Région Grand Est

### Comment la Région contribue-t-elle au développement des usages et services numériques ?

La Région a fait du numérique un fil conducteur de ses politiques d'accompagnement. Elle soutient et encourage les projets de transformation numérique dans ses domaines de compétences pour apporter de nouveaux usages et services utiles à tous. Quelques exemples :

Avec l'opération « Lycée 4.0 » la Région pilote un programme de remplacement des manuels papiers par des livres numériques. Après deux ans d'essai, la mesure est généralisée à la rentrée 2019. Tous les lycéens rentrant dans le dispositif « 4.0 » sont équipés d'un ordinateur offert par la Région.

Dans le cadre du plan régional « Industrie du futur entreprise 4.0 », plus de 380 sociétés ont déjà bénéficié d'un diagnostic gratuit et d'un plan d'actions pour les aider à innover et créer de l'emploi. De la même manière, le plan régional « Ferme du futur » permet aux exploitations agricoles d'améliorer leur performance et leur compétitivité.

La santé, l'industrie et la bio économie s'inscrivent au cœur de la vie de nos concitoyens. C'est pourquoi ce sont les trois grandes priorités du Plan IA<sup>1</sup> Grand Est, qui ambitionne de positionner la région comme leader en matière d'innovation, pour « booster » la compétitivité des entreprises par l'intelligence artificielle, dynamiser les startups du secteur, développer les compétences et soutenir l'excellence scientifique des acteurs de la recherche.

Enfin, la Région souhaite accompagner les collectivités dans leur transition numérique et favoriser l'inclusion numérique, pour faire du Grand Est une région digitale dans le cadre d'une démarche globale « territoires du futur » qui sera engagée prochainement.

+ d'infos : [www.grandest.fr](http://www.grandest.fr) ; [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr) ; [www.rosace-fibre.fr](http://www.rosace-fibre.fr)

<sup>1</sup> Intelligence artificielle.

## Les Interconnectés, au service de la transformation numérique des collectivités

les  
**interconnectés**  
Le réseau des territoires innovants

**Citoyens et Territoires a croisé la route des Interconnectés à l'occasion de l'IntercoTOUR à Charleville Mézières le 2 juillet dernier et a pu mesurer la qualité de ce « réseau des territoires innovants » créé en 2009 par l'Assemblée des Communautés de France (ADCF) et France urbaine et dédié à la diffusion des usages et innovations numériques.**

**Les missions :** Les interconnectés accompagnent les territoires dans l'innovation et les collectivités dans leur transformation numérique. Il porte la voix des territoires auprès de l'Etat. Il est une plateforme d'activation, un espace de dialogue et d'expertise, un centre de ressources.

**La cible :** Les Interconnectés sont au service des élus, des décideurs et des agents des collectivités afin de rassembler l'information et l'expertise utiles, élaborer les stratégies de transformation, conduire les projets et mettre en lumière les bonnes pratiques. Au sein du réseau ils interagissent entre collectivités et avec différents publics : les start-up, les entreprises, les citoyens.

**Les actions :** Le réseau des Interconnectés a élaboré en 2017 un Manifeste « pour une nouvelle approche de la transformation numérique des territoires ». A la suite de cela, l'AdCF, France urbaine et Les Interconnectés ont créé en mai 2018 une Commission numérique, espace d'élaboration collective de propositions autour de 6 axes stratégiques (Infrastructures très haut débit, Dématérialisation, Société Numérique, Développement économique, Démarche « smart », Data). Des sujets de société comme le coworking sont également abordés.



Par ailleurs, les Interconnectés accompagnent les territoires via le Label « Territoire Innovant » qui valorise des initiatives marquantes en termes d'usages ou de services (voir l'article « Initiatives territoriales »).

Le réseau déploie également un programme d'accompagnement et de formation « Territoir'Prod » pour accélérer le déploiement

des usages numériques au service des politiques publiques. Des groupes thématiques mobilisent des experts et référents sous forme de séances de co-coaching, des RDV réguliers, la constitution d'outils, une plateforme de veille... Parmi les sujets traités en 2019 : l'inclusion numérique, la participation citoyenne et numérique, la stratégie data territoriale, la « mobilité du service », les territoires d'expérimentation et la mise en œuvre du « Dites-le-nous une fois » des territoires, ...

Les Interconnectés publient des guides, *Les Essentiels* (revue thématique), des fiches pratiques et études de cas, une newsletter hebdomadaire.

Enfin, les Interconnectés organisent plusieurs RDV : Le Forum national annuel - les 12 et 13 décembre 2019 à Lyon- l'IntercoTOUR qui est un événement itinérant mettant en valeur une thématique spécifique répondant aux enjeux régionaux (9 dates en 2019) et proposant à chaque étape un après-midi de formation gratuite.

Contact :

Anne-Claire SANZ, Les interconnectés, [acsanz@interconnectes.com](mailto:acsanz@interconnectes.com) ; 04 81 13 11 27 ; [www.interconnectes.com](http://www.interconnectes.com) ; twitter, facebook, linkedin.

Cette lettre est éditée par Citoyens&Territoires - Grand Est • 7 rue Alexandre III, 54170 Colombey-les-Belles • 03 83 52 80 62 • [accueil@citoyenterritoires.fr](mailto:accueil@citoyenterritoires.fr)

• [www.citoyenterritoires.fr](http://www.citoyenterritoires.fr)

Directeur de la publication : Olivier Jacquin • Rédacteur en chef : Kristell Juven

• Textes : Kristell Juven, Fabienne Anquetil

• Crédits photos : C&T, Region Grand Est

• Illustration : Le Cil Vert

Réalisation : Marion Guericolas • Dépôt légal : à parution • ISSN : 2553-0941

Terres d'échos est réalisé grâce au soutien de :



## À LIRE...

**Bug, tomes 1 et 2**  
Auteur : Enki Bilal

*L'histoire : en 2041, la Terre est brutalement confrontée à un bug planétaire, qui provoque la disparition d'Internet. Au même moment, tout le big data de la planète effacé des serveurs se retrouve stocké dans la tête d'un homme, qui est poursuivi par les services secrets du monde entier, groupes révolutionnaires et autres mafias.*



*Cette intrigue futuriste fait écho à notre propre quotidien : que serions-nous sans le net, sans l'intelligence artificielle qui infiltre peu à peu les objets du quotidien ? La technologie numérique a tout révolutionné, son potentiel est encore énorme, et nous sommes déjà dans un monde de science-fiction ...*

*Le reboot forcé, la remise à zéro aura lieu dans 22 ans !*

## Clin d'oeil !

